l'oasis

Long Séjour

Brochure d'accueil

LE LONG SEJOUR

- Vous envisagez un séjour à L'Oasis ?
- Vous êtes au début de votre séjour ?

Nous vous souhaitons la bienvenue. Soyez assuré(e) que nous mettrons tout en œuvre pour que le temps que vous passerez à L'Oasis soit le plus agréable possible.

Cette brochure est conçue pour vous permettre de vous familiariser avec L'Oasis.

Elle a pour objectif de répondre à vos questions ainsi qu'à celles de votre famille et de vos proches.

N'hésitez pas, quel que soit le moment, à nous faire part de vos souhaits ou de vos remarques.

La direction est à votre disposition pour tout complément de renseignement.

Le numéro de la réception : 021 905 97 97
Adresse e-mail de L'Oasis : oasis@ems-oasis.ch

BROCHURE D'ACCUEIL LONGE SEJOUR

Notre mission 4

Concept d'accompagnement des habitants 5-6

Administration – Finances 7

Chez vous – votre chambre 8

Le plaisirs de la table 9

Cafétéria 10

Votre journée 11

Votre vie sociale et vos loisirs 12

Votre bien-être (coiffeuse, esthéticienne, réflexologue, podologue) 13

Buanderie – Nettoyage chimique 14

Vos déplacements (bus, train, transport) 14

Téléphone – Service postal – Télévision 15

Entretien et petites réparations 15

Vous avez votre mot à dire 16

Quelques adresses utiles 17

Documents pour votre information 18

Nos coordonnées 19

NOTRE MISSION

L'Oasis a pour mission d'accueillir toute personne ayant atteint l'âge de la retraite qui, de manière temporaire ou durable, a besoin d'un accompagnement professionnel pour les activités de la vie quotidienne.

Notre structure architecturale permet de vous accueillir si vous avez une difficulté à vous mouvoir nécessitant l'utilisation de moyens auxiliaires, comme un déambulateur ou une chaise roulante par exemple.

Vous êtes également le bienvenu si vous avez parfois des difficultés à vous rappeler des événements récents.

Notre accompagnement sera toujours adapté à vos besoins.

Notre seule limite à votre accueil est le souci de pouvoir vous offrir un accompagnement sécuritaire ; dans le doute, nous préférerions vous indiquer d'autres établissements plus à même de répondre à votre situation.

Nous tenons à ce que vous soyez clairement informé et partenaire du projet de venue à L'Oasis.

A cet effet, vous êtes invité à visiter les lieux et à vous entretenir avec un membre de l'équipe d'accompagnement, de l'administration ou de la direction.

TOUT LE PERSONNEL DE L'OASIS VOUS SOUHAITE LA BIENVENUE

CONCEPT D'ACCOMPAGNEMENT DES HABITANTS

« Accompagner quelqu'un ce n'est pas le précéder, lui indiquer la route, lui imposer un itinéraire, ni même connaître la direction qu'il va prendre. C'est marcher à ses côtés en le laissant libre de choisir son chemin et le rythme de son pas. » Père Vespierren

C'est de cette devise du Père Vespierren que nous nous inspirons pour donner vie au concept d'accompagnement de L'Oasis. Il est basé sur trois valeurs essentielles qui sont :

- **le respect** - « égard, considération »
- **l'intégrité** - « impartialité, honnêteté »
- **l'engagement** - « disponibilité, motivation, plaisir de travailler.»

Pour un accompagnement adapté aux personnes habitant à L'Oasis, il est important que chaque intervenant soit en accord avec ce concept.

L'Oasis est un lieu où il fait bon vivre. L'habitant est le facteur central et déterminant pour tout ce que nous entreprenons.

L'objectif principal de l'accompagnement des habitants est que chacun d'entre eux se sente chez lui, dans un lieu de vie où chacun trouve « sa » place.

Notre maison est un lieu d'échanges où chaque habitant ressent qu'on lui porte de l'intérêt, qu'on lui parle, qu'on l'écoute, qu'on le comprend et que l'on admet ses différences.

Nous mettons un accent important sur la qualité relationnelle. Pour nous cette qualité se défini par les liens créés, l'aide apportée et par l'écoute offerte.

Pour accompagner les habitants, nous cheminons à leurs côtés pour les soutenir et les guider.

Nous connaissons les repères individuels de chaque habitant, qui sont pour lui des références personnelles, par exemple : ses besoins individuels, ses habitudes de vie.

Pour aider l'habitant à vivre « sa » vie, à lui donner un sens, nous développons ensemble (tous les membres du personnel et l'habitant) un projet d'accompagnement. Ce projet d'accompagnement passe par la nécessité de laisser l'habitant exprimer ses désirs et ses besoins et d'intégrer son passé et sa famille dans son présent et futur proche.

Nous visons également une réponse aux attentes implicites des habitants. Par l'observation et par l'écoute, nous adaptons notre accompagnement à leurs habitudes et leurs désirs non exprimés verbalement.
Nous les aidons à développer leurs ressources et à sauvegarder leurs capacités restantes.

Nous basons nos relations avec l'habitant sur un rapport d'égal à égal avec pour objectif d'établir une relation partenariale, sans rapport de force.

La famille et les proches de l'habitant font partie intégrante de sa vie et sont inclus dans nos démarches auprès de lui.

Chaque membre du personnel connaît et adhère à la théorie de soins de Virginia Henderson, qui décrit 14 besoins essentiels de l'être humain.

Par l'application de ce concept au quotidien, nous souhaitons que chaque habitant puisse maintenir ou retrouver du plaisir à vivre chez lui, à L'Oasis.

ADMINISTRATION – FINANCES

Le service des assurances sociales et de l'hébergement (SASH) a préparé à votre attention une série de mémentos sur les questions essentielles liées à l'hébergement. Ils sont à votre disposition à la réception.

Les aspects administratifs et financiers liés à votre séjour seront probablement assurés par l'un de vos proches ou par une personne déléguée.

Un collaborateur de l'administration leur accordera volontiers un entretien afin de leur expliquer le système de financement de votre logement et pour les orienter sur les démarches administratives à effectuer. Une information particulière portera sur les aides possibles pour subvenir à la couverture des frais occasionnés par le séjour en EMS.

L'administration se tient à votre disposition afin de répondre à vos demandes

de 8h00 à 12h00 et de 13h00 à 17h00

N.B. Pour mieux répondre à vos demandes, nous vous invitons à prendre rendez-vous auprès de l'administration au 021/905.97.97

VOS VALEURS

Nous vous encourageons à déposer vos objets de valeur, ainsi que vos espèces, dans notre coffre-fort.

Pour vos dépenses courantes, un compte personnel peut être ouvert. Vous pouvez disposer de votre argent selon vos désirs durant les heures d'ouverture de la réception.

.

CHEZ VOUS – VOTRE CHAMBRE

Votre chambre, c'est votre ***"CHEZ VOUS".***

Vous y trouverez un lit électrique, une armoire et une table de nuit.

Nous vous invitons à prendre avec vous les objets personnels qui vous sont chers, l'un ou l'autre de vos petits meubles et votre fauteuil préféré. Les murs sont prêts à recevoir vos photos et tableaux.

La plupart de nos chambres sont des chambres individuelles avec balcon.

LE PLAISIR DE LA TABLE

- 8h00 à 10h30 Le déjeuner est servi dans les étages
- 12h00 Le dîner est servi au restaurant Le Palmier ou à l'étage
- 18h00 Le souper est servi au restaurant Le Palmier ou à l'étage

N.B. L'Oasis peut également s'adapter à vos horaires de repas, il suffit de les transmettre à l'équipe d'accompagnement.

Vous avez la possibilité de choisir librement l'endroit où vous souhaitez prendre vos repas.

En dehors de ces repas, des collations vous seront servies.

L'eau minérale, le verre de vin, les cafés, thés ou tisanes servis avec les repas et les collations sont compris dans le forfait socio-hôtelier.

L'équipe de cuisine, avec la complicité de l'équipe d'accompagnement, se chargera de préparer vos repas en tenant compte de vos préférences et vos intolérances.

Les repas pris à l'extérieur lors de sorties sont facturés selon frais effectifs.

CAFETERIA

Une cafétéria est à votre disposition. Le service y est assuré tout les jours de 14h30 à 17h30, en dehors de ces heures, un automate à boissons et un à friandises sont à votre disposition.

N. B. : la machine à café ne rend pas la monnaie

Accompagnement journalier

Votre journée se déroulera comme à la maison. Il est important pour nous de connaître vos différentes habitudes personnelles.

C’est vous qui choisissez le rythme de votre journée, notamment vos heures de réveil et de coucher.

Vos visites sont les bienvenues à n’importe quel moment de la journée.

Nous vous proposerons des moments de vie sociale, loisirs et activités variées pendant la journée, la semaine et le week-end.

Pour répondre à vos besoins spirituels, des célébrations protestantes et catholiques ont régulièrement lieu dans l'établissement.

Vous pouvez participer à des célébrations à l’extérieur. Une aumônier est également présente 1 x par semaine pour des visites individuelles.

Pour toute autre religion, nous vous aiderons à la pratiquer selon votre souhait et nos possibilités.

VOTRE VIE SOCIALE ET VOS LOISIRS

Pour vos loisirs et votre vie sociale de nombreuses activités vous sont proposées tout au long de la semaine.

•ACTIVITES REGULIERES

• **La lecture du journal**	Lecture quotidienne par un collaborateur de la vie sociale
• **Art-Thérapie**	Moment d'expression individuel
• **Réflexologie / Balnéothérapie**	Moment de détente et bien-être
• **Tai-chi**	Se pratique en petit groupe « mouvements doux »
• **Esthéticienne**	2 fois par mois
• **Repas en petit comité**	Moment convivial
• **Loto**	Organisé une fois par mois
• **Le P'tit marché**	Organisé un mercredi sur 2 à la bibliothèque
• **Thé dansant**	Moment musical
• **Sorties à l'exterieur**	Au gré du temps et de vos envies
• **Ateliers**	Chaque semaine atelier pâtisserie, cuisine, floraux, création
• **Activité sur la terrasse**	Selon la météo
• **Jeux de société divers**	
• **Activité musicale et théatrale**	
• **Accompagnement individuel**	
• **Animation spirituelle**	
• **Culte**	1 fois par mois
• **Communion catholique**	1 fois par mois

Coiffeuse – Esthéticienne – Réflexologue

Vos accompagnements esthétiques courants (coiffure, manucure simple, épilation faciale) seront effectués régulièrement.

Vous pouvez bénéficier des services d'une coiffeuse qui vient chaque semaine à L'Oasis ainsi que d'une esthéticienne présente une à deux fois par mois.

Vous pouvez également profiter des prestations d'une infirmière réflexologue pour des soins tel que : massages, balnéothérapie et réflexologie.

Le paiement de vos prestations chez la coiffeuse, l'esthéticienne et / ou la reflexologue s'effectuent au comptant ou par facture.

La prise de rendez-vous auprès de la réception

Podologue

Vous pouvez prendre rendez-vous chez un podologue, (il y a un cabinet de podologues dans le bâtiment principal) ; les séances vous seront facturées selon le tarif de l'association vaudoise des podologues.

En cas de pathologies particulières et sur ordonnance médicale, vous pourrez solliciter une participation financière de votre caisse maladie ou auprès du SASH.

BUANDERIE – NETTOYAGE CHIMIQUE

Votre linge peut-être lavé par la buanderie de L'Oasis. Afin d'éviter la perte de votre linge personnel il est impératif qu'il soit marqué rapidement au moyen de nominettes. Les nominettes sont commandées par le service de lingerie à votre demande ; leur coût vous sera refacturé.

Vos habits délicats ne peuvent pas être entretenus sans risque par notre lingerie ; ils seront donnés au nettoyage chimique. Ces frais vous seront facturés au prix coûtant. Notre responsable de la lingerie peut vous renseigner précisément sur l'entretien de votre garde-robe.

Tout travail de petite couture vous sera facturé selon un tarif horaire.

VOS DEPLACEMENTS (TRANSPORT)

Bus

Un arrêt de « CarPostal » se trouve à 50 mètres à pieds de L'Oasis.
Les bus « TL » s'arrêtent à la gare de Moudon.

Train

La gare se situe à 15 minutes à pied ou à 5 minutes en bus postal.

Transport

Il vous est demandé d'organiser vos transports durant votre séjour et lors du départ. Si le véhicule de L'Oasis est utilisé, le trajet et le temps du personnel vous seront facturés.

La consultation de la liste des tarifs vous renseignera sur les modalités.

TELEPHONE – SERVICE POSTAL - TELEVISION

Appareil téléphonique

Vous disposez d'un appareil téléphonique dans votre chambre. Les frais liés à vos communications téléphoniques sont facturés mensuellement.

Service postal

Le courrier est distribué dans la matinée les jours ouvrables ; le samedi, seuls les journaux sont distribués.

Vos envois postaux, affranchis, sont pris en charge par la réception les jours ouvrables.

Télévision

Une télévision se trouve dans chaque salon ainsi qu'à la bibliothèque.

Votre chambre est équipée pour recevoir une TV. Si vous le souhaitez, vous pouvez amener votre téléviseur personnel (installation par vos soins)

Au besoin, nous pouvons vous indiquer les coordonnées d'entreprises locales qui louent des appareils TV.

ENTRETIEN ET PETITES REPARATIONS

Sur demande au secteur de hôtelier nous pourrions effectuer de menues réparations sur votre mobilier ou vos équipements personnels.

Si cela n'est pas possible, les réparations seront demandées à un réparateur extérieur, à vos frais, selon devis.

VOUS AVEZ VOTRE MOT A DIRE

Nous espérons vous donner entière satisfaction.

Si tel n'est pas le cas ou si tout simplement vous souhaitez nous soumettre une proposition, nous vous invitons à remplir un « ça me titille », document disponible à la réception.

Une fois le formulaire rempli, vous pouvez le déposer à l'entrée du bâtiment dans la boîte aux lettres prévue à cet effet.

Nous vous remercions d'avance pour votre précieuse collaboration.

TOUS ENSEMBLE, NOUS VOUS SOUHAITONS UN BON SEJOUR A L'OASIS

QUELQUES ADRESSES UTILES

L'Oasis
Avenue de Bussy 6
Case Postale 118
1510 Moudon
☏ 021 905 97 97

Centre Médico-Social (CMS)
Rue Mauborget 7
1510 Moudon
☏ 021 905 95 95

Bureau cantonal de médiation santé
Avenue Ruchonnet 57
1003 Lausanne
☏ 021 316.09.87 Fax : 021 316.09.89

Conseil Ethique de l'AVDEMS
(Association vaudoise des EMS)
Pré-de-la-Tour 7
1009 Pully
☏ 021 721 01 75 Fax : 021 729 01 79

Service des assurances sociales et de l'hébergement
(Pour les questions sociales et administratives)
Bâtiment administratif de la Pontaise
1014 Lausanne
☏ 021 316 51 50 Fax : 021 316 52 60

Service de la santé publique
(Pour les questions d'accompagnement)
Rue Cité-Devant 1
1014 Lausanne
☏ 021 316 42 53 Fax : 021 316 42 78

Mémentos édités par le service des assurances sociales et de l'hébergement (SASH)

Information sur l'hébergement médico-social

- N° 1 l'EMS – quand on ne peut plus rester chez soi.
- N° 2 j'entre en EMS, comment payer ?
- N° 3 j'entre en EMS, comment pourra vivre mon conjoint à domicile ?
- N° 4 j'entre en EMS, est ce qu'on va me prendre toute ma fortune ?
- N° 5 j'entre en EMS, quelles sont les conséquences d'une donation à mes enfants (maison, fortune) ?
- N° 6 et si j'entre en EMS – 10 questions, 10 réponses
- N° 7 la facture de l'EMS
- N° 8 le Service des Assurances Sociales et de l'Hébergement (SASH).
- N° 11 le court-séjour en EMS
- N° 12 je suis représentant d'une personne hébergée en EMS
- N° 13 les logements protégés et /ou adaptés pour personnes âgées.

NOS COORDONNEES

L'Oasis
Case postale 118 (obligatoire pour tout courrier SVP)
Avenue de Bussy 6
1510 Moudon
☏ : 021 905 97 97
🖷 : 021 905 97 00

Directeur :	**Hervé Billaud**
Infirmière responsable de l'Accompagnement :	**Nathalie Bovey**
Responsable hôtelier :	**Denis Perche**
Administration : (Habitants / Séjournants)	**Sylviane Crisinel**
Médecin responsable : (Médecin spécialiste gériatrie)	**Dresse Sabine Joray**